

## SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA, MEIO AMBIENTE E INFRAESTRUTURA


### Infraestrutura




#### Tapa Buracos

<b>+ Descrição do serviço</b>
Serviço de Manutenção e Conservação de Vias com Asfalto, Tapa-Buracos.
<b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b>
Identificação do solicitante com endereço completo da ocorrência.
<b>+ Etapas para processo do Serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitação do usuário.</li> <li>• Abertura de ordem de serviço (O.S).</li> <li>• Programação do serviço e execução.</li> </ul>
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>
Serviço contínuo – sem especificação de prazo.
<b>+ Formas de Prestação do Serviço</b>
O serviço pode ser solicitado pelos telefones (66) 3468-3705 A execução do serviço é feita de forma presencial, pelas equipes da secretaria.
<b>+ Local e/ou Forma de Manifestação</b>
Secretaria de Infraestrutura/Secretaria Adjunta de Urbanismo - Telefones: (66) 3468-3705
<b>+ Prioridade de atendimento dos serviços</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviço contínuo – sem especificação de prazo.</li> </ul>
<b>+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço</b>
Demanda de acordo com a gravidade de cada serviço.
<b>+ Mecanismos de comunicação com os usuários</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705

<b>+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705
<b>+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705


	<b>INFRAESTRUTURA</b>
	<b>Conserto de Boca de lobo e Bueiros</b>
<b>+ Descrição do serviço</b>	
Serviço de Manutenção e Conservação, Conserto de bocas de lobo, bueiros e reposição de tampas.	
<b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados Pessoais (nome completo, telefone, endereço).</li> <li>• Endereço da ocorrência.</li> </ul>	
<b>+ Etapas para processos dos serviços</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitação do usuário.</li> <li>• Abertura de ordem de serviço (O.S).</li> <li>• Vistoria.</li> <li>• Programação do serviço e execução.</li> </ul>	
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>	
Até 30 dias úteis, após a solicitação do usuário.	
<b>+ Formas de Prestação do Serviço</b>	
Atendimento via telefones e execução do serviço no local com equipe da secretaria.	
<b>+ Local e/ou Forma de Manifestação</b>	
Secretaria de Infraestrutura/Secretaria Adjunta de Urbanismo - Telefones: (66) 3468-3705	
<b>+ Prioridade de atendimento dos serviços</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviço contínuo – sem especificação de prazo.</li> </ul>	
<b>+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço</b>	
Demanda de acordo com a gravidade de cada serviço.	
<b>+ Mecanismos de comunicação com os usuários</b>	
Contato via telefone (66) 3468-3705	
<b>+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>	

Contato via telefone (66) 3468-3705
<b>+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705


	<b>Infraestrutura</b>
	<b>Limpeza de Boca de Lobo e Bueiro</b>
<b>+ Descrição do serviço</b>	
Serviço de Limpeza de bocas de lobo e bueiros.	
<b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados Pessoais (nome completo, telefone, endereço).</li> <li>Endereço da ocorrência.</li> </ul>	
<b>+ Etapa para o processo do serviço</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitação do usuaria</li> <li>Abertura de ordem de serviço (o.s)</li> <li>Programação do serviço e execução.</li> </ul>	
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>	
Serviços contínuos sem especificação de prazo/conforme demanda.	
<b>+ Formas de Prestação do Serviço</b>	
O serviço é prestado presencialmente pelas equipes da secretaria.	
<b>+ Local e/ou Forma de Manifestação</b>	
Secretaria de Infraestrutura/Secretaria Adjunta de Urbanismo - Telefone: (66) 3468-3705	
<b>+ Prioridade de atendimento dos serviços</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço contínuo – sem especificação de prazo.</li> </ul>	
<b>+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço</b>	
Demanda de acordo com a gravidade de cada serviço.	
<b>+ Mecanismos de comunicação com os usuários</b>	
Contato via telefone (66) 3468-3705	
<b>+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>	
Contato via telefone (66) 3468-3705	
<b>+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação</b>	
Contato via telefone (66) 3468-3705	

	<b>Infraestrutura</b>
---	-----------------------

	<b>Manutenção de Meio-fio e Canteiro Central</b>
<b>+ Descrição do serviço</b>	Serviço de Manutenção e conservação de meios fios (guias) das vias e dos canteiros centrais.
<b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b>	Dados Pessoais (nome completo, telefone, endereço). Endereço da ocorrência.
<b>+ Etapa para o processo do serviço</b>	Solicitação do usuário Abertura de ordem de serviço (o.s) Programação do serviço e execução.
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>	Serviços contínuos sem especificação de prazo/conforme demanda.
<b>+ Formas de Prestação do Serviço</b>	O serviço é prestado presencialmente pelas equipes da secretaria.
<b>+ Local e/ou Forma de Manifestação</b>	Secretaria de Infraestrutura/Secretaria Adjunta de Urbanismo - Telefone: (66) 3468-3705
<b>+ Prioridade de atendimento dos serviços</b>	• Serviço contínuo – sem especificação de prazo.
<b>+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço</b>	Demanda de acordo com a gravidade de cada serviço.
<b>+ Mecanismos de comunicação com os usuários</b>	Contato via telefone (66) 3468-3705
<b>+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>	Contato via telefone (66) 3468-3705
<b>+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação</b>	Contato via telefone (66) 3468-3705

	<b>Infraestrutura</b>
	<b>Praças – Manutenção de Passeio</b>
<b>+ Descrição do serviço</b>	Serviço de manutenção em passeios (pavimentados e não pavimentados) de praças.

<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>
Serviços contínuos – conforme demanda.
<b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados Pessoais (nome completo, telefone, endereço).</li> <li>Endereço da ocorrência.</li> </ul>
<b>+ Etapa para o processo do serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitação do usuário</li> <li>Abertura de ordem de serviço (o.s)</li> <li>Programação do serviço e execução.</li> </ul>
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>
Serviços contínuos sem especificação de prazo/conforme demanda.
<b>+ Formas de Prestação do Serviço</b>
O serviço é prestado presencialmente pelas equipes da secretaria.
<b>+ Local e/ou Forma de Manifestação</b>
Secretaria de Infraestrutura/Secretaria Adjunta de Urbanismo - Telefone: (66) 3468-3705
<b>+ Prioridade de atendimento dos serviços</b>
Serviço contínuo – sem especificação de prazo.
<b>+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço</b>
Demanda de acordo com a gravidade de cada serviço.
<b>+ Mecanismos de comunicação com os usuários</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705
<b>+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705
<b>+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705

	<b>Infraestrutura</b>
	<b>Roçadas – Serviço de limpeza de terrenos</b>
<b>+ Descrição do serviço</b>	
Serviço de limpeza de terrenos baldios, através de roçadas e retiradas de entulhos.	
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>	
Serviço realizado em determinados períodos do ano, através de edital de roçada, para manter o mato e pragas controladas;	
<b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b>	

Não é um serviço que o usuário possa solicitar é prestado periodicamente quando saem os editais e/ou quando identificado pelo fiscal de posturas;

**+ Etapa para o processo do serviço**

- Elaboração e publicação de edital de roçada;
- Acompanhamento através de fotos pelo fiscal de posturas;
- Emissão de romaneios e envios da documentação ao Setor de tributação.

**+ Previsão e Prazo para Entrega**

De acordo com especificação de cada edital.

**+ Formas de Prestação do Serviço**

O serviço é prestado presencialmente pelas equipes da secretaria e fiscal de posturas.

**+ Local e/ou Forma de Manifestação**

Secret. de Infraest./Secret. Adjunta de Urbanismo (66) 3468-3705 9 9994-5562 fone fiscal.

**+ Prioridade de atendimento dos serviços**

Serviço contínuo – onde as especificações de prazos constam nos editais de roçadas.

**+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço**

Demanda de acordo com a gravidade de cada serviço os bairros onde estão mais sujos.

**+ Mecanismos de comunicação com os usuários**


Contato via telefone (66) 3468-3705 e (66) 9 9994-5562 fone fiscal.

**+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários**


Contato via telefone (66) 3468-3705 e (66) 9 9994-5562 fone fiscal.

**+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação**


Contato via telefone (66) 3468-3705 e (66) 9 9994-5562 fone fiscal.

	<b>Infraestrutura</b>
	<b>Caçambas – coleta de galhos e lixos</b>
<b>+ Descrição do serviço</b>	
Serviço de disponibilização de caçambas em praças, cateiros e terrenos baldios, totativos para atender a demanda da população, colocar galhos, lixos em geral (exceto entulhos de construção e terras);	
<b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados Pessoais (nome completo, telefone, endereço).</li> <li>• Endereço para colocação da caçamba o mais próximo possível da residência do usuário do serviço.</li> </ul>	
<b>+ Etapa para o processo do serviço</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitação do usuário</li> <li>• Abertura de ordem de serviço (o.s)</li> <li>• Programação do serviço e execução.</li> </ul>	

<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>
Serviços contínuos sem especificação de prazo/conforme demanda.
<b>+ Formas de Prestação do Serviço</b>
O serviço é prestado pela equipe de trabalho da Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente.
<b>+ Local e/ou Forma de Manifestação</b>
Secretaria de Infraestrutura/Secretaria (solicitação presencial);
<b>+ Prioridade de atendimento dos serviços</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviço contínuo – sem especificação de prazo.</li> </ul>
<b>+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço</b>
Demanda de acordo com a ordem de solicitação de caçambas.
<b>+ Mecanismos de comunicação com os usuários</b>
Contato via telefone (66) 9994-5560.
<b>+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>
No escritório da Secretaria de Infraestrutura.
<b>+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação</b>
No escritório da Secretaria de Infraestrutura.


	<b>Infraestrutura</b>
	<b>Fiscalização – lixos e entulhos colocados em locais indevidos;</b>
<b>+ Descrição do serviço</b>	
Serviço realizado através de Fiscal de Posturas, onde o mesmo faz a identificação dos lixos que estão colocados indevidamente em locais tais como calçadas, sarjetas, bueiros, jogados e deixados por moradores em estradas vicinais e entorno da cidade, etc;	
<b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço para fiscalização da denúncia.</li> </ul>	
<b>+ Etapa para o processo do serviço</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denúncia do usuário ou Identificação pelo Fiscal;</li> <li>• Visita de vistoria para averiguação;</li> <li>• Confecção de notificação;</li> <li>• Quando não retirado o lixo pelo infrator, é confeccionada a multa.</li> </ul>	
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>	
Serviços contínuos sem especificação de prazo/conforme demanda.	
<b>+ Formas de Prestação do Serviço</b>	

O serviço é prestado pelo Fiscal de Obras e Posturas.
<b>+ Local e/ou Forma de Manifestação</b>
Atraves do fone (66) 99994-5562
<b>+ Prioridade de atendimento dos serviços</b>
Serviço contínuo sem interrupções, exceto finais de semanas e feriados;
<b>+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço</b>
Serviço feito diariamente e quando denuncia, atendimento imediato.
<b>+ Mecanismos de comunicação com os usuários</b>
Contato via telefone (66) 99994-5562.
<b>+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>
Contato via telefone (66) 99994-5562.
<b>+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação</b>
Contato via telefone (66) 99994-5562.


	<b>Infraestrutura</b>
	<b>Manutenção de ruas e avenidas (varreção) –Pinturas de meios fios;</b>
<b>+ Descrição do serviço</b>	
Serviço realizado através de equipes da Secretaria para retiradas de lixos, areias e terras nas ruas e avenidas e pintura dos meios fios;	
<b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b>	
Não há a necessidade de ser requisitado pela população, por ser um serviço contínuo.	
<b>+ Etapa para o processo do serviço</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento com as frentes de trabalhos;</li> <li>• Montagem de equipes de funcionários;</li> <li>• Execução das atividades.</li> </ul>	
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>	
Serviços contínuos sem especificação de prazo/conforme demanda.	
<b>+ Formas de Prestação do Serviço</b>	
O serviço é prestado por equipe da Secretaria Adjunta de Urbanismo.	
<b>+ Local e/ou Forma de Manifestação</b>	
Atraves do fone (66) 3468-3705	
<b>+ Prioridade de atendimento dos serviços</b>	



Serviço contínuo sem interrupções, exceto finais de semanas e feriados;
<b>+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço</b>
Serviço feito diariamente e quando denuncia, atendimento com a maior brevidade possível dentro das possibilidades.
<b>+ Mecanismos de comunicação com os usuários</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705.
<b>+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705.
<b>+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705.

	<b>Infraestrutura</b>
	<b>Recolhimento de Animais vivos de grande porte que estejam sendo risco a população ou a si mesmo – Recolhimento e descarte de animais mortos;</b>
<b>+ Descrição do serviço</b>	
Serviço realizado através de equipes da Secretaria para retiradas de animais de grande porte soltos na cidade ou entorno, que possam ocasionar risco a população (acidentes) e/ou a si próprios, coleta e descarte de animais mortos no perímetro urbano da cidade;	
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>	
Serviços contínuos – conforme demanda.	
<b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço da ocorrência.</li> </ul>	
<b>+ Etapa para o processo do serviço</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolhimento da denuncia através do fone (66)3468-3705 Urbanismo;</li> <li>• Execução do serviço imediatamente após;</li> </ul>	
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>	
Serviços contínuos sem especificação de prazo, atendidos conforme demanda.	
<b>+ Formas de Prestação do Serviço</b>	
O serviço é prestado presencialmente pelas equipes da secretaria.	
<b>+ Local e/ou Forma de Manifestação</b>	
Secretaria de Infraestrutura/Secretaria Adjunta de Urbanismo - Telefone: (66) 3468-3705	
<b>+ Prioridade de atendimento dos serviços</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviço contínuo – atendimento imediato após detectado a demanda.</li> </ul>	
<b>+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço</b>	
Imediatamente após o recolhimento da demanda.	

<b>+ Mecanismos de comunicação com os usuários</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705
<b>+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705
<b>+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação</b>
Contato via telefone (66) 3468-3705

	<b>Infraestrutura</b>
	<b>Patrolamento/Cascalhamento e levantamento de estradas rurais.</b>
<b>+ Descrição do serviço</b>	
Serviço de Manutenção e Conservação de Vias não Pavimentadas (vias de chão batido/terra) com aplicação ou não de saibro, cascalho ou outro material adequado.	
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>	
Serviços contínuos – conforme demanda.	
<b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados Pessoais (nome completo, telefone, endereço).</li> <li>Identificação da demanda pela Equipe responsável;</li> </ul>	
<b>+ Etapa para o processo do serviço</b>	
Recolhimento da indicação de conserto da estrada feita pelo usuário, através do fone (66)99924-9259; Identificação da demanda; Planejamento da melhor forma de atuação; Execução	
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>	
Serviços contínuos sem especificação de prazo, atendidos conforme demanda.	
<b>+ Formas de Prestação do Serviço</b>	
O serviço é prestado presencialmente pelas equipes da Secretaria Adjunta de Obras.	
<b>+ Local e/ou Forma de Manifestação</b>	
Secretaria de Infraestrutura - Telefone: (66) 99924-9259 e Adjunta de Infraestrutura (66) 99988-8876	
<b>+ Prioridade de atendimento dos serviços</b>	
Serviço contínuo – atendimento após detectado a demanda e dentro da programação feita pela Secretaria.	
<b>+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço</b>	

Dentro da programação das atividades da Secretaria, com a maior brevidade possível.

**+ Mecanismos de comunicação com os usuários**


Contato via telefone (66) 3468-1831, Secretario de Infraestrutura – Telefone (66) 99924-9259 e Adjunto de Infraestrutura (66) 99988-8876.

**+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários**


Contato via telefone (66) 3468-1831, Secretario de Infraestrutura – Telefone (66) 99924-9259 e Adjunto de Infraestrutura (66) 99988-8876.

**+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação**

Contato via telefone (66) 3468-1831, Secretario de Infraestrutura – Telefone (66) 99924-9259 e Adjunto de Infraestrutura (66) 99988-8876.

	<p><b>Infraestrutura</b></p>
	<p><b>Pontes e Bueiros – Construções e Manutenções de pontes e bueiros de estradas rurais;</b></p>
<p><b>+ Descrição do serviço</b></p>	
<p>Serviço de construção, manutenção/conservação de pontes e bueiros, para melhor trafego e escoamento da produção no interior do município;</p>	
<p><b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b></p>	
<p>Serviços contínuos – após a identificação.</p>	
<p><b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados Pessoais (nome completo, telefone, endereço).</li> <li>• Identificação da demanda pela Equipe responsável;</li> </ul>	
<p><b>+ Etapa para o processo do serviço</b></p>	
<p>Recolhimento da indicação de conserto da ponte feita pelo usuario ou pela equipe de Obras da Infraestrutura; Identificação da demanda; Planejamento da melhor forma de atuação; Execução</p>	
<p><b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b></p>	
<p>Serviços contínuos sem especificação de prazo, atendidos conforme demanda.</p>	
<p><b>+ Formas de Prestação do Serviço</b></p>	
<p>O serviço é prestado presencialmente pelas equipes da Gerencia de Pontes e Bueiros.</p>	
<p><b>+ Local e/ou Forma de Manifestação</b></p>	
<p>Secretaria de Infraestrutura - Telefone: (66) 99924-9259 e Adjunta de Infraestrutura (66) 99988-8876</p>	
<p><b>+ Prioridade de atendimento dos serviços</b></p>	
<p>Serviço contínuo – atendimento apos detectado a demanda e dentro da programação feita pela Secretaria.</p>	

<b>+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço</b>
Dentro da programação das atividades da Secretaria, com a maior brevidade possível.
<b>+ Mecanismos de comunicação com os usuários</b>
Contato via telefone (66) 3468-1831, Secretario de Infraestrutura – Telefone (66) 99924-9259 e Adjunto de Infraestrutura (66) 99988-8876.
<b>+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários</b>
Contato via telefone (66) 3468-1831, Secretario de Infraestrutura – Telefone (66) 99924-9259 e Adjunto de Infraestrutura (66) 99988-8876.
<b>+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação</b>
Contato via telefone (66) 3468-1831, Secretario de Infraestrutura – Telefone (66) 99924-9259 e Adjunto de Infraestrutura (66) 99988-8876.

	<b>Infraestrutura</b>
	<b>Departamento de água e esgoto</b>
<b>+ Descrição do serviço</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leitura mensal de consumo diário</li> <li>- Corte por falta de pagamento (conforme recebimento do reaviso)</li> <li>- Religação por solicitação até 24 horas (solicitação presencial com comprovante de pagamento)</li> <li>- Religação por solicitação de urgência até 02 horas (solicitação presencial com comprovante de pagamento)</li> <li>- Corte a pedido (somente o proprietário com solicitação presencial)</li> <li>- Religação corte a pedido (somente o proprietário com solicitação presencial)</li> <li>- Vistorias cavalete (solicitação do usuário)</li> <li>- Manutenção em redes (assim que recebemos a informação)</li> <li>- Instalação de aparelho tira ar (quando solicitado)</li> <li>- Aferição de hidrometro (quando solicitado)</li> <li>- Reparo de cavalete (quando solicitado)</li> </ul>	
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>	
Serviços contínuos – de imediato todos os dias	
<b>+ Requisitos e Documentos Necessários</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documetos Pessoais (nome completo, telefone, endereço).</li> <li>• Identificação da demanda</li> </ul>	
<b>+ Etapa para o processo do serviço</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indentificação e concerto</li> </ul>	
<b>+ Previsão e Prazo para Entrega</b>	
Serviços contínuos e essenciais todos os dias, atendidos conforme demanda.	
<b>+ Formas de Prestação do Serviço</b>	
O serviço é prestado presencialmente pelas equipes	

**+ Local e/ou Forma de Manifestação**

Atendimento presencial em nosso escritório rua 14 nº 153 centro (por ordem de chegada)  
Atendimento via telefone (66) 3468-2304 - 115, de segunda a sexta das 08:00 as 17:30 horas

**+ Prioridade de atendimento dos serviços**

- Plantonistas com atendimento sobre aviso todos os dias
- todos os serviços prestado pelo demae, são essenciais e efetuados de imediato,

**+ Previsão de espera para atendimento da demanda do serviço**

10 minutos

**+ Mecanismos de comunicação com os usuários**

Atendimento via telefone (66) 3468-2304 – 115, presencial

**+ Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários**

Atendimento via telefone (66) 3468-2304 – 115 OU presencial

**+ Mecanismos de consulta sobre o serviço solicitado e eventual manifestação**

Atendimento via telefone (66) 3468-2304 – 115 OU presencial

## Prefeitura Municipal de Água Boa - MT

Endereço: Av. Planalto, 410, Centro,  
Água Boa/MT – CEP: 78.635-000

Fone: (66) 3468-6400  
(66) 3468-6432

Site: [www.aguaboa.mt.gov.br](http://www.aguaboa.mt.gov.br)

e-mail : [prefeitura@aguaboa.mt.gov.br](mailto:prefeitura@aguaboa.mt.gov.br)

[ouvidoria@aguaboa.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@aguaboa.mt.gov.br)

[link: www.gp.srv.br/adm\\_aguaboa/ouvidoria](http://www.gp.srv.br/adm_aguaboa/ouvidoria)

